

# به نام خدا



کد مدرس:

| نام و نام خانوادگی | متولد |
|--------------------|-------|
| صادق فراهانی       | ۱۳۵۶  |

| تحصیلات |               |                 |         |
|---------|---------------|-----------------|---------|
| ردیف    | مقطع          | رشته            | دانشگاه |
| ۱       | دکتری         |                 |         |
| ۲       | کارشناسی ارشد | مدیریت بازرگانی |         |
| ۳       | کارشناسی      | حسابداری        |         |

| سوابق تدریسی |                                           |             |
|--------------|-------------------------------------------|-------------|
| ردیف         | عنوان دوره                                | محل برگزاری |
| ۱            | ارتقای مهارت‌های مسئولین دفاتر اداری      |             |
| ۲            | دستیابی به موفقیت از راه مدیریت زمان      |             |
| ۳            | فنون مدیریت و فن تشکیل جلسه               |             |
| ۴            | نظام آراستگی سازمان ۵S                    |             |
| ۵            | آیین نگارش و مکاتبات اداری                |             |
| ۶            | نحوه و تعامل برخورد با ارباب رجوع         |             |
| ۷            | کاربرد هوش هیجانی در محیط کار             |             |
| ۸            | مهارت‌های کنترل و مدیریت خشم              |             |
| ۹            | دوره جامع بازاریابی حرفه ای               |             |
| ۱۰           | تکنیک‌های بازاریابی مدرن                  |             |
| ۱۱           | فروش و فروشندگی حرفه‌ای                   |             |
| ۱۲           | اصول و فنون مکالمات تلفنی                 |             |
| ۱۳           | روانشناسی ارتباط با مشتری                 |             |
| ۱۴           | تکنیک و نحوه شرکت در مناقصات              |             |
| ۱۵           | ۵ تکنیک کاربردی جهت ورود به بازارهای بزرگ |             |

راه های ارتباطی :



۰۲۱ - ۵۲۳۵۹۰۰۰



INFO@RASFCO.IR



WWW.RASFCO.IR



تهران ، خیابان شریعتی ، بن بست جاوید، ساختمان گروه آموزشی رهپویان امروز



## سوابق تدریس

| ردیف | عنوان دوره                                                            | محل برگزاری |
|------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|
| ۱۶   | آداب معاشرت تجاری و اصول برگزاری در جلسات                             |             |
| ۱۷   | اصول رفتار فاخر و رویکرد نوین مشتری مداری                             |             |
| ۱۸   | زبان حرکات بدن و فنون مذاکره نوین                                     |             |
| ۱۹   | مدیریت رفتار با مشتریان بانکی                                         |             |
| ۲۰   | مدیریت خشم در ارتباط با مشتریان عصبانی                                |             |
| ۲۱   | تکنیک‌های فروش و بازاریابی در صنعت بیمه                               |             |
| ۲۲   | چگونه یک فروشنده موفق در صنعت بیمه شویم                               |             |
| ۲۳   | آیین معاملات دولتی و نحوه برگزاری مناقصه و آیین نامه های اجرایی       |             |
| ۲۴   | سیستم ها و روش های کاربردی خرید و تدارکات داخلی (کارپردازی و تدارکات) |             |
| ۲۵   | روش های کاربردی مناقصه و استعلام بهاء                                 |             |
| ۲۶   | نحوه برگزاری مناقصه در ۲۰ گام                                         |             |
| ۲۷   | گزارش نویسی کاربردی و شیوه نگارش نامه های اداری                       |             |
| ۲۸   | ارتباطات موثر در سازمان ها ویژه نگهبانان درب ورودی                    |             |
| ۲۹   | آموزش تشریفات برای راننده های مدیران ارشد                             |             |
| ۳۰   | شیوه های ایجاد انگیزه و ارتقاء روحیه کارکنان                          |             |

رهپویان امروز  
اندیشه سازان فردا

راه های ارتباطی :



۰۲۱ - ۵۲۳۵۹۰۰۰



INFO@RASFCO.IR



WWW.RASFCO.IR



تهران ، خیابان شریعتی ، بن بست جاوید، ساختمان گروه آموزشی رهپویان امروز

